

INFORME: TRABAJO CON POBLACIÓN VULNERABLE



OBJETIVO

Generar estrategias para incentivar en los loteros la buena vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz.

Lo anterior se realiza a través de acciones concretas y en base a los objetivos del Plan de Desarrollo: “seguir avanzando hacia la construcción de un territorio más humano, equitativo, justo e incluyente, donde existan garantías, oportunidades y capacidades para los boyacenses”.



NUESTROS LOTEROS



Son la primera línea de preocupación de la Lotería de Boyacá, pues no sólo son el medio a través del cual se logran nuestros objetivos comerciales y también misionales, sino que, al apoyarlos en su bienestar sobre todo en estos momentos de crisis, también cumplimos nuestro objetivo.

ESTRATEGIAS

- ✓ Al inicio del 2020 y como consecuencia del COVID-19 se realizó, la elaboración de una base de datos, con el objetivo de identificar los vendedores de lotería y sus diferentes características y situación de vivienda, buscando apoyarlos emocional y económicamente con entregas de mercados.
- ✓ Debido a la realidad ineludible de la pandemia COVID-19, se ha implementado una metodología que nos permite, a través de llamadas telefónicas, mantenernos en comunicación y consonancia con las familias de los loteros.
- ✓ Conocer sus necesidades, situación real, expectativas vitales, familiares y sociales.
- ✓ El padre Miguel Vergara ha desarrollado de manera continuada y sistemática un acercamiento, cuyo objetivo final es que las familias de este grupo poblacional se sientan acompañadas de manera sistemática y constante.
- ✓ Estas comunicaciones amigables pueden ser el medio para apoyar a cada familia no sólo como un diagnóstico, sino también en el acompañamiento para enfrentar y solucionar muchos de sus problemas y necesidades.
- ✓ Las llamadas fueron realizadas a partir de la información suministrada por la Lotería de Boyacá, a través de un formato preestablecido de preguntas, cuyo fin principal era tener un primer acercamiento a los loteros y recopilar información que nos permita conocer sus principales problemáticas de salud física y emocional y a su vez, sus dificultades económicas y laborales.

INFORME MES DE AGOSTO

Respecto a la discapacidad física, cognitiva y estado Emocional se resume lo siguiente:

Discapacidad Física			
N°	CONDICIÓN	N° DE PERSONAS	OBSERVACIONES
1	Persona con enfermedad crónica renal.	1	
2	Personas en diálisis.	2	
3	Personas con diabetes.	2	
4	Personas con hipertensión.	2	
5	Persona con artrosis.	1	
6	Personas Paraplégicas.	5	1 debe usar Pañal todos los días.
7	Personas con secuelas de poliomielitis.	2	
8	Persona con muletas. (Poliomielitis)	1	No ha recibido atención médica.
9	Persona con Parkinson.	1	
10	Persona con discapacidad motora.	1	
11	Bebé con posible tumor.	1	No ha recibido atención médica.
12	Persona con Trombosis.	1	
13	Personas enfermas del pulmón.	2	
14	Personas con discapacidad visual. 1 Cataratas.	3	2 están perdiendo la visión, son de la misma familia.
15	Personas con parálisis cerebral.	2	
16	Persona enferma de tiroides (Medicado)	1	
Total:		28	

Discapacidad cognitiva			
N°	CONDICIÓN	N° PERSONAS	OBSERVACIONES
1	Persona con problema cerebral que le afectó el lenguaje.	1	
2	Niña de 8 años con discapacidad motora y de lenguaje.	2	
3	Niños con discapacidad total.	2	
4	Niña síndrome de Down.	1	Sin terapia, solicitan ayuda con ella.
Total		6 personas	

Estado emocional (Casos relevantes)			
N°	CONDICIÓN	N° DE PERSONAS	OBSERVACIONES
1	Persona con enfermedad mental.	1	
2	Personas de una misma familia solicitan ayuda psicológica.	3	
3	Personas en tratamiento psiquiátrico. (Medicados).	2	
Total:		6 personas.	

CONCLUSIONES

- ✓ la pandemia ha causado en ellos estrés, ansiedad, depresión, tristeza, mal humor, cambios en el estado de ánimo, conflictos familiares por convivencia, soledad, angustia, baja estima e irritabilidad. Todas las emociones anteriores han sido desencadenadas por la inestabilidad económica que les ha generado el no poder retomar su rutina laboral con normalidad. (Se hará acompañamiento y apoyo a través de los programas radiales y de mensajes permanentes por WhatsApp).
- ✓ Los adultos mayores vendedores de lotería son los que más están pasando necesidades por que no pueden salir a trabajar y adicionalmente a eso, no se les facilitan billetes para la venta.
- ✓ En la mayoría de hogares el alimento escasea, sin embargo expresan agradecimiento con la Lotería de Boyacá por el apoyo con mercados y bonos. Piden ser tenidos en cuenta en la próxima campaña de mercados.
- ✓ No es tan fácil la comunicación con ellos, hay prevención ante las preguntas, las respuestas son en muchos casos monosílabos o no dan información.

INFORME MES DE SEPTIEMBRE

Respecto a la discapacidad física, cognitiva y estado Emocional se resume lo siguiente:

Discapacidad Física			
Nº	CONDICIÓN	Nº DE PERSONAS	OBSERVACIONES
1	Personas en silla de ruedas.	6	
2	Personas con asma.	1	
3	Persona en muletas.	1	
4	Personas con problemas de columna.	3	
5	Persona con artrosis.	1	
6	Personas con problemas de visión.	4	
7	Persona con microcefalia.	1	
8	Persona con problema de tiroides.	1	
9	Persona con problemas de riñón.	1	
10	Persona con problemas de pulmón.	1	
11	Persona con hidrocefalia.	1	
12	Persona con llagas.	1	
13	Persona con anemia.	1	
14	Persona con poliomielitis.	1	
15	Personas con trauma reumatoideo.	1	
16	Persona con discapacidad auditiva.	1	
17	Persona con obesidad.	1	
18	Persona con problemas de habla.	1	
19	Persona con discapacidad motora por cirugía en el cerebro.	1	
20	Persona con falla cardiaca.	1	
21	Personas con hipertensión.	5	
22	Persona con trombosis.	1	
23	Persona con epilepsia.	1	
24	Persona con desgaste de rodillas.	1	
25	Personas con diabetes.	2	
Total:		40 personas	

Discapacidad cognitiva			
Nº	CONDICIÓN	Nº DE PERSONAS	OBSERVACIONES
1	Personas con problemas cognitivos.	2	
2	Persona con retraso psicomotor.	1	
3	Persona con esquizofrenia leve.	1	
	Niños especiales.	2	
	Persona con problemas mentales.	1	
Total:		7 personas.	

Estado emocional (Casos relevantes)			
Nº	CONDICIÓN	Nº DE PERSONAS	NOTAS
1	Persona con trastorno psicótico afectivo.	1	(Medicada)
2	Persona en duelo por la pérdida de un hijo.	1	
Total:		2 personas.	

CONCLUSIONES

- ✓ Se evidencia en este análisis que varios viven con padres adultos mayores con enfermedades crónicas o discapacidades; algunos casos con hijos enfermos o con algún tipo de discapacidad.
- ✓ Varias personas solicitan ayuda en programas o subsidios de vivienda. Solicitan ayuda con mercados, bonos para pago de arriendo.
- ✓ De 231 personas llamadas 32 no respondieron. La duración de la llamada tuvo un promedio de 10 minutos.
- ✓ De los encuentros con los loteros se logró que fueran interlocutores con sus colegas a través de mensajes para las familias, dándoles ánimo y motivación en tiempos de pandemia. Este material que se utilizó para hacer las cuñas llamadas historias no contadas. La información citada y recopilada a través de las llamadas y encuentros con los loteros es material de base para diseñar el contenido de los programas radiales.