

	<b>LOTERÍA DE BOYACÁ</b>		CÓDIGO: RCM-02
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 21-07-2009
	INFORMACION Y COMUNICACIONES	REGISTRO	VERSIÓN: 2
	QUEJAS, RECLAMOS Y SATISFACCIÓN AL CLIENTE		PÁGINA: 1 DE 1

RADICACIÓN: \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

CLASE DE PETICIÓN: QUEJA \_\_\_\_\_ RECLAMO \_\_\_\_\_ SUGERENCIA \_\_\_\_\_

PRESENTADA MEDIANTE: COMUNICACIÓN TELEFÓNICA \_\_\_\_\_  
 ESCRITA \_\_\_\_\_ PERSONALMENTE \_\_\_\_\_ PÁGINA WEB \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PETICIONARIO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_

TELÉFONO \_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

MOTIVO DE LA SOLICITUD:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

PERSONA O DEPENDENCIA CONTRA LA QUE SE DIRIGE:

\_\_\_\_\_

ANEXOS:

\_\_\_\_\_ ( ) folios.

\_\_\_\_\_ ( ) folios

FIRMA \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_